

パスワードの再設定／アカウントロック解除方法について

パスワードの再設定／アカウントロック解除申請依頼されるお客様は、以下の手順でご依頼ください。

1. 取引サイトのログイン画面『パスワードを忘れた方／アカウントロック解除申請はこちら』をクリックしてください。



お客様のログインIDとパスワードを「半角英数字記号」で入力し、『ログイン』をクリックしてください。

株式会社BMEX
〒890-0042 鹿児島県鹿児島市薬師1-18-13 M 2ビル

2. パスワードの再設定/アカウントロック解除申請画面が表示されますので以下の通り必要事項をご入力ください。

- * ログイン ID ①ログイン ID をご入力ください。
- * 生年月日 ②プルダウンより該当する項目を選択ください。
- * 認証番号 ③認証番号取得ボタンをクリックして認証番号を取得してください。
 ご登録のメールアドレスへ送信されます。
- ④取得した認証番号をご入力ください。
- * 新しいパスワード ⑤パスワードをご入力ください。
- * 新しいパスワードの確認⑥⑤と同じパスワードをご入力ください。
- * 取引暗証番号 ⑦取引暗証番号をご入力ください。
- ⑧『変更』をクリックしたらパスワードが新パスワードへ変更されます。

ログインPW再設定/アカウントロック解除

・ ログインパスワードを忘れた方は、以下項目をすべてご入力の上、パスワードの再設定を行ってください。
・ アカウントロック解除にあたっては、ログインPWを再設定していただきます。
ログインパスワードの再設定後、自動的にアカウントロックを解除します。

ログインID ①

生年月日 ② 選択 ▼ 選択 ▼ 選択 ▼

1 認証番号の入力が必要です。「認証番号取得」ボタンのクリックにより、ご登録メールアドレスへ認証番号を送信します。

認証番号 ③

 取得した認証番号をご入力ください。

④

新しいパスワード ⑤

ログインパスワードは、4文字以上16文字以下の**半角英数字記号**で設定してください。

新しいパスワードの確認⑥

取引暗証番号 ⑦

⑧

以上